

IA LOCAL PARA EL GOBIERNO
Y EL SECTOR PÚBLICO

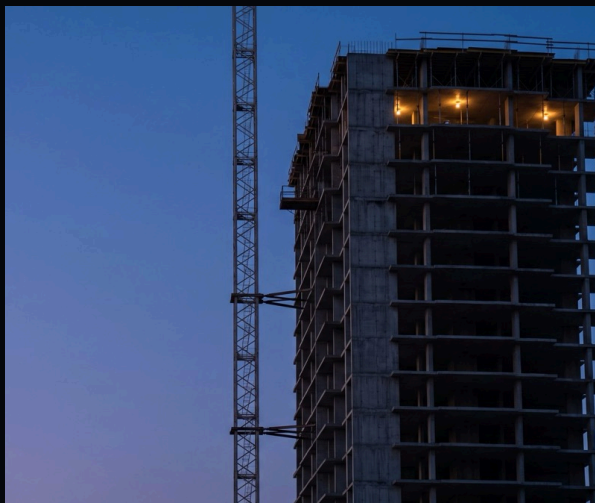
Para el trabajo público. Bajo el control de su institución.

Synexas crea IA para revisar permisos, preparar documentos y atender servicios municipales en un sistema instalado en su organización. Los datos del sector público permanecen en sus instalaciones.

- ❌ Funciona totalmente sin conexión
- 👁️ Cada resultado viene con su respaldo
- ✅ Las decisiones siguen en manos de su equipo



Tres trabajos públicos que suelen esperar a especialistas



PERMISOS

Los planos esperan a pocos especialistas

Los revisores de permisos y planos contrastan cada plano con muchas normas; lo que falta es fácil de pasar por alto.

Caso 1

pág. 5 →



DOCUMENTOS

Los borradores se devuelven por errores de formato

Un documento oficial debe usar la plantilla correcta, citar la norma correcta y llegar a la dependencia correcta.

Caso 2

pág. 7 →



SERVICIOS

Las mismas preguntas en cada llamada

La ciudadanía pregunta por documentos, estado de servicios y cortes; los operadores repiten las respuestas rutinarias una y otra vez.

Caso 3

pág. 9 →

🎯 La mayoría de los equipos del sector público empieza por una de estas tareas. Cada una tiene un caso en este folleto, desde una autoridad de construcción hasta una línea de atención ciudadana.

Resultados en tres equipos

Tres sistemas de Synexas, cada uno diseñado según los datos, pasos y personas de cada equipo.

PERMISOS

Autoridad municipal de construcción

2_h

por juego de planos, frente a 2 días

Medido en la autoridad

Caso 1 →

DOCUMENTOS

Dependencia municipal

~60%

menos tiempo para llegar al primer borrador
y cerca de 80% menos devoluciones
por formato

Resultado del cliente

Caso 2 →

SERVICIOS

El mismo asistente de voz, en una operadora
de taxis

~60%

menor costo anual en un equipo de
seguridad de 20 personas

Estimación tras prueba de concepto

Caso 3 →



Funciona sin conexión en sus instalaciones

Sin conexión por defecto. Nada sale sin su aprobación.



Su equipo decide

Los resultados dudosos, las aprobaciones y las respuestas llegan a la persona responsable.



Un precio acordado

El hardware, el software y la configuración, sin cargos por token.

Así es Matrix.

Un sistema de IA para su organización.

Hardware, software de IA y configuración en sus instalaciones: una oferta completa con un precio acordado.

01 El hardware

Se elige entre configuraciones validadas y se dimensiona para su carga de trabajo.

02 El software de IA

Un asistente, herramientas para equipos y flujos de trabajo personalizados que funcionan localmente.

03 Configuración en sus instalaciones

Nuestros ingenieros lo instalan y adaptan a sus archivos y herramientas.



01

CASO 1 DE 3 · PERMISOS · AUTORIDAD MUNICIPAL DE CONSTRUCCIÓN

Cada plano espera a unos pocos especialistas

Un equipo pequeño de especialistas tenía que revisar cada plano de construcción y cada oferta contra muchas normas y estándares de construcción. Lo que no aparece dibujado suele ser lo más fácil de pasar por alto.

NORMAS

Muchas por cada plano

ESPECIALISTAS

Pocos para revisar todo

FALTANTES

Lo más fácil de pasar por alto

Los especialistas confirman hallazgos, no revisan norma por norma

Creado con las normas de la propia autoridad. Para sus revisores de permisos y planos, el mismo enfoque: contrastar los planos con las normas antes de aprobarlos.

Revisión de planos

● En este sistema · sin conexión

Plano > Normas > Revisión > Hallazgos > Decisión

Hallazgo

Caseta en la entrada principal
Norma 4.2.3 · falta en el plano · verificación visual

Hallazgo

Estacionamiento: 118 cajones; las notas indican 120
Norma 6.1.2 · conteo en plano · cálculo

Cumple

Vía contra incendios: mínimo 4 m
Norma 3.4.1 · 4.5 m medidos

Cumple

Entrada principal sin escalones
Norma 5.2.7 · rampa en entrada E1

Confirmar

Descartar e indicar motivo

- 1

Buscar, contar y medir
Un paso detecta elementos en el plano; otro los cuenta y mide.
- 2

Normas de sus reglamentos
Cada hallazgo indica la norma de la que proviene.
- 3

La decisión queda en manos de expertos
El revisor confirma cada hallazgo o lo descarta con un motivo.

RESULTADO

Un conjunto de planos revisado en 2 horas, no en 2 días

● Medido en la autoridad

2h

por juego de planos, frente a 2 días

100%

de las solicitudes revisadas contra el conjunto completo de normas

172

documentos de normas de construcción en la biblioteca

02

CASO 2 DE 3 · DOCUMENTOS · DEPENDENCIA MUNICIPAL

Borradores devueltos por formato

Los documentos oficiales siguen formatos y pasos de aprobación estrictos. La mayoría se redactaba desde cero y muchos borradores volvían por errores de formato.

FORMATOS

Estrictos, con aprobación por pasos

BORRADORES

La mayoría, escritos desde cero

BORRADORES DEVUELTOS

Devueltos por errores de formato

Cada borrador empieza con el formato y la ruta correctos

Diseñado según los formatos, normas y rutas de aprobación de la dependencia. El mismo enfoque sirve para sus registros, oficios y aprobaciones.

Mesa de trabajo documental ● En este sistema · sin conexión

Oficio sobre el programa de capacitación de otoño

Cada dependencia designa personal para la capacitación de otoño antes del 30 de octubre. ¹

Se reembolsan viaje y hospedaje dentro del límite diario aprobado. ²

Las dependencias reportan asistencia a Capacitación dentro de cinco días hábiles.

Las preguntas se envían por el sistema interno de solicitudes.

Oficina de Capacitación · borrador para aprobación

NORMAS CITADAS

- 1 Reglamento de Capacitación, art. 12
Designaciones y plazo
- 2 Reglas de Viaje, sec. 4
Falta el límite diario. Confirme el monto con Finanzas.

CAMBIO FRENTE AL OFICIO ANTERIOR

3 párrafos cambiaron · plazo: 30 de octubre

BANDEJA DE ENTRADA · 1 ASUNTO POR TURNAR

Una dependencia distrital pide más cupos.
Responsable sugerido: Oficina de Capacitación.

[Turnar asunto](#) [Cambiar](#)

1 Borradores a partir de los datos

Los oficios se redactan a partir de los hechos proporcionados, en el formato de la dependencia.

2 Normas citadas y faltantes marcados

Cada norma que respalda el borrador queda citada; lo que la norma no cubre queda marcado para el personal.

3 Documentos entrantes remitidos

Los documentos entrantes se resumen y se remiten cuando el personal los confirma.

RESULTADO

Borradores con formato correcto, mucho antes

- Resultado del cliente

~60%

menos tiempo para llegar al primer borrador

~80%

menos borradores devueltos por formato

03

CASO 3 DE 3 · SERVICIOS · LÍNEA DE ATENCIÓN CIUDADANA

Las mismas preguntas en cada llamada

Muchas llamadas a una línea ciudadana repiten las mismas preguntas, y un operador tiene que atender cada una.

LLAMADAS

Preguntas repetidas

TEMAS

Horarios, cortes, documentos,
estado de solicitudes

CADA LLAMADA

Atendida por una persona

Las llamadas rutinarias llegan preparadas al operador

Diseñado con información municipal aprobada y con los pasos de los operadores. El mismo asistente de voz atiende alertas de seguridad en vehículos para una operadora de taxis.

Línea de atención ciudadana
● En este sistema · sin conexión

Información municipal aprobada · el operador puede escuchar e intervenir

SOLICITUD PREPARADA · PARA REVISIÓN DEL OPERADOR

Tema	Falta de servicio de agua
Zona	Distrito 3
Dirección	Cuadra 1400, Elm Street
Desde	Anoche
Teléfono	(555) ... 47
Idioma	Inglés
Servicio	Departamento de Agua

Falta: apartamento. El asistente preguntará antes de cerrar.

Enviar al servicio
Editar

Residente 10:41:05 EN

Hello. We have had no water since last night, on the 1400 block of Elm Street.

ES Hola. No tenemos agua desde anoche, en la cuadra 1400 de Elm Street.

Asistente 10:41:31 EN

Thank you. There is no planned outage at this address. I will pass your request to the water department.

ES Gracias. No hay cortes programados en esa dirección. Enviaré su solicitud al Departamento de Agua.

Fuente: avisos de servicio del Distrito 3, actualizados hoy

1 Atiende llamadas rutinarias

Horarios, cortes programados, documentos requeridos y estado de solicitudes, siempre desde información municipal aprobada.

2 Prepara la solicitud

Cuando se necesita una acción, prepara la solicitud para el personal y pide los datos faltantes.

3 El operador conserva el control

Transcripción en vivo con traducción; un operador puede escuchar y tomar el control de cualquier llamada.

RESULTADO

Los operadores atienden las llamadas que requieren una persona

- Desarrollado para una línea de atención ciudadana
- Costo estimado en una operadora de taxis

~60%

menor costo anual cuando el mismo asistente de voz atendió llamadas para el equipo de seguridad de 20 personas de una operadora de taxis

Los registros del sector público permanecen en sus instalaciones



Sin conexión con IA externa

Matrix funciona sin conexión en sus instalaciones. Servicios externos solo si usted los aprueba.



Nunca se envían a un proveedor de IA

Sus archivos, preguntas y respuestas se quedan en el entorno local de su organización.



Su equipo de TI puede comprobarlo

Revise el tráfico saliente en el firewall: no verá ninguno, salvo hacia servicios aprobados.

SUS INSTALACIONES · SU RED

SUS DATOS



Expedientes y permisos

Solicitudes, resoluciones y oficios



Planos y normas

Planos, estándares y reglas locales



Registros de llamadas y servicios

Solicitudes, transcripciones y avisos

SYNEXAS MATRIX

Asistente, herramientas de equipo y flujos de trabajo personalizados

Modelos de IA de pesos abiertos que funcionan localmente

El hardware, en sus instalaciones



SU EQUIPO



Funcionarios y revisores

Desde sus computadoras



Cada persona según su rol

Solo los archivos autorizados



Deciden las personas

Cada resultado viene con su respaldo



Internet y servicios de IA en la nube

Cerrado por defecto

Solo los servicios que usted apruebe. El registro del firewall puede confirmarlo.

Por qué elegir Matrix

LO QUE SU EQUIPO NECESITA EVALUAR	 SYNEXAS MATRIX	SERVICIOS DE IA EN LA NUBE	CONSTRUIRLO INTERNAMENTE
Dónde se procesan sus datos	 En sus instalaciones. En el hardware Matrix, dentro de su red.	Con el proveedor. El servicio procesa las preguntas y el contenido que usted envía para la tarea.	En servidores que usted compra y opera. El destino de los datos depende de cómo lo construya su equipo.
¿Requiere internet?	 No. Funciona sin conexión por defecto.	Sí. El trabajo con IA depende de una conexión al servicio del proveedor.	Usted decide. Depende de cómo lo construya su equipo.
Quién diseña el flujo de trabajo	 Nuestros ingenieros, para su tarea, en sus instalaciones.	Su equipo, con las herramientas del servicio.	Sus ingenieros, desde cero.
Qué incluye el pago	 Un precio acordado, sin cargos por token.	Cargos de uso o de plan, según las tarifas del proveedor.	Hardware, software y el tiempo de su personal.

La implementación local no genera por sí sola cumplimiento normativo ni certificación.

Su equipo controla las cuentas, los accesos y las actualizaciones

Su equipo tiene todas las cuentas de administrador y Synexas no conserva ninguna.

Administración ● En este sistema · sin conexión

1 Acceso por rol

Rol	Planos	Documentos	Línea
Revisor de planos	✓	—	—
Responsable de registros	—	✓	—
Operador de atención	—	—	✓
Contratista / externo	—	—	—

2 Registros de uso

Hora	Persona · uso
08:47	R. Álvarez · Revisor de planos Revisión de planos · 1 plano de conjunto
09:20	M. Ochoa · Responsable de registros Redacción · 1 oficio preparado
09:58	J. Paredes · Operador de atención Línea ciudadana · 3 solicitudes
10:12	R. Álvarez · Revisor de planos Revisión de planos · 2 planos de conjunto

3 Actualizaciones y visitas

Actualizaciones sin conexión
 Paquetes de actualización sin conexión, instalados en sus instalaciones en unos 30 minutos. Su equipo decide cuándo instalarlos.

Lo decide su equipo

Visitas de ingenieros
 Solo cuando usted los invita, en sus instalaciones y bajo supervisión. Su equipo otorga y retira los accesos.

Supervisado por el cliente

1 Acceso por rol

Cada persona ve solo los archivos para los que tiene autorización.

2 Registros de uso guardados en sus instalaciones

El sistema guarda los registros de uso en su hardware. Cada persona abre en Matrix solo sus propias conversaciones.

3 Actualizaciones y visitas con su autorización

Su equipo decide cuándo instalar cada actualización sin conexión. Nuestros ingenieros trabajan en el sistema solo cuando usted los invita, en sus instalaciones y con accesos que usted otorga y retira.

IA privada, instalada en su institución

Synexas Inc. desarrolla e instala IA privada para organizaciones cuyos datos deben permanecer dentro: una firma de valores, un grupo de construcción, un despacho jurídico y un instituto de investigación industrial.

50+

Organizaciones atendidas

20+

Sectores con implementaciones

1M+

Usuarios mensuales de agentes
de IA

\$2.6M+

Valor anual estimado
por empresa

Datos a octubre de 2026.

Se instala en su sede en unos 30 minutos

Se conecta a la corriente y a su red; su equipo de TI asigna una dirección. Después configuramos los flujos de trabajo con su equipo.



Matrix Team

Una torre junto al escritorio que funciona con un tomacorriente estándar.



Matrix Standard

Una torre. Sus requisitos de energía y espacio se confirman para sus instalaciones.



Matrix Enterprise

Montado en rack para su sala de servidores.



Actualizaciones sin conexión

No necesita conexión a internet. Las actualizaciones llegan como paquetes sin conexión que su equipo instala en sus instalaciones.

Empiece por una tarea concreta.

Solo acuerda el precio después de ver Matrix en acción.



Qué verá en la demostración

El asistente, los flujos de trabajo personalizados y los controles trabajando en tareas como las suyas. Traiga la tarea que más tiempo le quita a su equipo.

Pongamos la IA a trabajar. En las tareas reales de su equipo.

Cuéntenos qué trámite o servicio público consume más tiempo a su equipo. En una llamada de 30 minutos, le mostramos qué puede hacer Matrix con trabajos similares.

Solicite una demostración →

 **Leah He** leah@thesynexas.com

 contact@thesynexas.com

 thesynexas.com

MÁS INFORMACIÓN

[Privacidad y seguridad](#) [Preguntas frecuentes](#) [Guías de compra](#)

